

Algemene Voorwaarden Maison Lumae

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Maison Lumae, gevestigd te Rotterdam, via de website www.maisonlumae.com en in de salon.

Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Afspraken & Annuleringen

- Bij het maken van een afspraak wordt 25% van de behandelkosten vooraf in rekening gebracht als aanbetaling.
- Deze aanbetaling wordt uitsluitend in mindering gebracht op de totale prijs van de behandeling.
- De aanbetaling wordt niet terugbetaald bij annulering, ongeacht de reden, tenzij Maison Lumae zelf de afspraak annuleert.
- Annuleringen of wijzigingen die plaatsvinden tot uiterlijk 48 uur van tevoren zijn kosteloos.
- Bij annulering binnen 48 uur of no-show wordt 50% van de behandelkosten in rekening gebracht.
- Bij te laat komen van meer dan 10 minuten kan een toeslag van 10% worden berekend.

3. Garantie

- Op nagelbehandelingen wordt een garantie van 7 dagen verleend, mits nazorginstructies zijn nageleefd.
- Beschadigingen als gevolg van eigen toedoen, onjuist gebruik, externe invloeden of nalatigheid vallen buiten deze garantie.
- Klachten dienen binnen 3 dagen na constatering te worden gemeld.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de nazorginstructies verstrekt door Maison Lumae.

4. Hygiëne en Gezondheid

- De klant dient eventuele aandoeningen, wondjes, infecties of schimmels voorafgaand aan de behandeling te melden.
- Maison Lumae behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien dit om hygiënische of gezondheidsredenen noodzakelijk wordt geacht.
- Indien een behandeling wordt geweigerd op basis van bovenstaande redenen, wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

5. Huisregels

- Het is niet toegestaan gezelschap mee te nemen naar de afspraak.
- Behandelingen buiten reguliere werktijden zijn mogelijk tegen een toeslag van €15.
- Bij vier of meer gebroken nagels wordt een nieuwe set in rekening gebracht.

6. Gebruik van Foto's en Promotie

- Maison Lumae mag foto's van uitgevoerde behandelingen gebruiken voor promotie op sociale media of de website, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.
- Persoonsgegevens worden in dat geval nooit zonder toestemming gedeeld.

7. Intellectueel Eigendom

Alle inhoud op www.maisonlumae.com, waaronder tekst, afbeeldingen en ontwerpen, is eigendom van Maison Lumae. Niets hiervan mag worden gekopieerd of hergebruikt zonder schriftelijke toestemming.

8. Aansprakelijkheid

Maison Lumae is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, ontstaan door verstrekte informatie of uitgevoerde behandelingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9. Wijzigingen

Maison Lumae behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.maisonlumae.com.