

Privacy Statement – Maison Lumae

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de (mobiele) website www.maisonlumae.com en ontvangers van online mailingen van Maison Lumae, hierna te noemen: wij of de Salon.

Wij respecteren jouw privacy en gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Wij houden ons aan de geldende privacywet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor vragen kun je contact opnemen met Maison Lumae via de contactgegevens onderaan dit statement.

Grondslag en doel van de gegevensverwerking

De op onze (mobiele) website ingevoerde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de volgende doeleinden:

- Het inplannen van afspraken met jou
- Het verlenen van onze diensten in de salon
- Het beantwoorden van vragen, verzoeken of klachten
- Het dienen van een gerechtvaardigd belang, zoals een goede bedrijfsvoering, reclame en direct marketingdoeleinden en het aanbieden van verwante producten en diensten
- Klanttevredenheidsonderzoeken (eventueel uitgevoerd door een derde partij namens ons)
- Verbetering van de kwaliteit van onze producten en diensten
- Verbetering van onze website
- Anonieme verwerking voor statistische en onderzoeksdoeleinden
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens bij gebruik van onze website of diensten:

Door jou ingevoerd via het contact- of afsprakensysteem (de met een * gemarkeerde gegevens zijn optioneel):

- Naam
- Telefoonnummer*
- E-mailadres*
- Bankrekeningnummer met tenaamstelling*

Daarnaast kunnen wij verwerken:

- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag
- IP-adres, internetbrowser en apparaattype

Op basis van jouw bezoeken en afspraken bewaren wij verder:

- Gemaakte afspraken
- Uitgevoerde behandelingen
- Kassabonnen en SEPA-incasso's
- Log van verzonden e-mails
- Eventuele klantnotities of gespaarde punten

Kinderen onder de 16 jaar worden alleen opgenomen in ons klantenbestand met toestemming van ouders of voogd. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, waarna de persoonsgegevens van het kind worden verwijderd.

Cookies

Onze website maakt gebruik van analytische cookies (waaronder Google Analytics).

Een cookie is een klein tekstbestand dat via je browser op je computer wordt opgeslagen. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

Wij bieden daarnaast de mogelijkheid om informatie te delen via social media, zoals Tiktok, Snapchat en Instagram. Zodra je op een van deze knoppen klikt, plaatsen deze partijen hun eigen cookies. Voor meer informatie over deze cookies verwijzen wij naar de privacyverklaring van de betreffende social media partij.

Google Analytics wordt gebruikt om inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken. Maison Lumae heeft jouw IP-adres binnen Google Analytics geanonimiseerd en gegevens delen met Google gedeactiveerd.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor marketingdoeleinden, of toestemming intrekken voor gegevensverwerking.

Wij verwijderen jouw gegevens indien dit niet in strijd is met een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang van Maison Lumae.

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat wij hun gegevens alleen bewaren met ouderlijke toestemming, die op elk moment kan worden ingetrokken.

Voor verzoeken kun je contact opnemen met Maison Lumae via de contactgegevens onderaan dit document.

Klachtrecht

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren waarvoor ze zijn verzameld.

Verstreking aan derden

Wij verstrekken jouw gegevens alleen aan derden indien dat nodig is om onze diensten te kunnen leveren of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- Banken (bij niet-contante betalingen)
- Belastingdienst (bij wettelijk onderzoek)
- Salonized (onze leverancier van het afspraken- en kassasysteem)

Met alle partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die via hyperlinks op onze website bezocht kunnen worden.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan.

Heb je het vermoeden van misbruik of onvoldoende beveiliging, neem dan contact met ons op via onderstaand e-mailadres.

Wijzigingen

Maison Lumae behoudt zich het recht voor om dit privacy statement aan te passen. Wij raden aan dit statement regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 1 oktober 2025.

Contactgegevens

Naam Salon: Maison Lumae

Adres: Emmy van Leersumhof 10, 3059 LT Rotterdam

Telefoon: 06 15675551

E-mail: info@maisonlumae.com

Website: www.maisonlumae.com

KvK-nummer: 86394878

Provincie: Zuid-Holland

Openingstijden: Maandag t/m Vrijdag, 09:00 – 18:00